

2019 in het kort



Een terugblik

In 2019 zijn we op diverse vlakken bezig geweest met de toekomst van de Coppes. Hoe kunnen we zo goed mogelijk blijven inspelen op de hulpvragen van cliënten? Met zorg op maat, goede bedrijfsvoering, passende huisvesting en gespecialiseerde en toegewijde medewerkers. We verbreedden onze expertise door het uitvoeren van verschillende onderzoeken naar de combinatie van een visuele beperking met bijkomende problemen. We blijven doorgaan met investeren in het leven van onze cliënten.

Gewoon omdat we van mensen houden

IN 2019:

- Hebben onze medewerkers zich weer vol enthousiasme en met de nodige dosis vindingrijkheid ingezet om cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen in het voeren van de regie over hun eigen leven en zorgproces. En dat is waar het bij de Coppes om gaat.
- Investeerden we in het vergroten van verpleegkundige kennis binnen de organisatie en is gestart met de inzet van ergotherapie.
- Kreeg de pilot in Nijmegen voor specialistische dagbesteding verder vorm.
- Hebben we een eerste ervaring opgedaan met beschermd wonen binnen één van onze woonlocaties.
- Stelden we het strategisch huisvestingbeleid vast met als speerpunten fijn en toekomstbestendig wonen.
- Werkten we actief aan goede kwaliteit en veiligheid van de zorg. In 2019 stond daarbij het thema 'kwaliteit van medewerkers' centraal. Voor nadere uitwerking zie het kwaliteitsrapport 2019 op www.robertcoppes.nl.
- Deden we aan branchebrede kennisdeling en brachten medewerkers dagbesteding werkbezoeken aan andere organisaties binnen de visuele sector.
- Werd het elektronisch cliëntdossier van ONS ontwikkeld en deels ingevoerd als basis voor verdere uitrol naar wonen en dagbesteding in 2020.

2019 in cijfers

Aantal medewerkers: 146
(per 31/12/19)

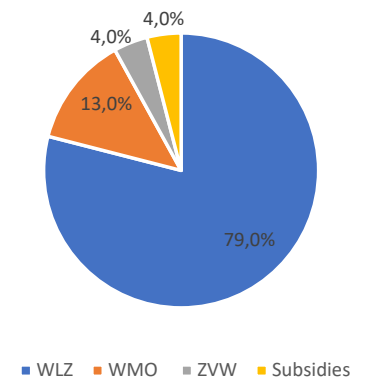
Cliëntgebonden: 118
Servicebureau: 28

Leerlingen: 9
Stagiairs: 12
Vrijwilligers: 36

Aantal cliënten: 262
(per 31/12/19)

RESULTAAT: € 91.577

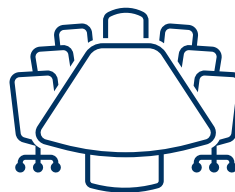
Omzet 2019 per financieringsstroom



- Werden de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek 2018 bekend; de RCS scoorde gemiddeld een 7,4 (boven het branchegemiddelde).
- Hebben we de ervaringen vanuit onze 'Reis' naar zelforganisatie geëvalueerd en is besloten om de principes van zelforganisatie verder te verankeren in de organisatie.

Meedenken, meepraten, meedoen

We vinden het belangrijk dat iedereen die betrokken is bij de organisatie zijn mening kan geven en gehoord wordt. Zeggenschap en inspraak organiseren we dichtbij en zo toegankelijk mogelijk.



IN 2019:

- Vonden er regelmatig bewonersoverleggen en themabijeenkomsten op locaties plaats.
- Ontwikkelde de lokale cliëntenraad een toekomstvisie en besloot om in 2020 verkiezingen te houden om nieuwe leden te werven.
- Maakte de centrale cliëntenraad zich sterk voor het behoud van eigen regie en zeggenschap van alle cliënten met als speerpunt effectieve communicatie tussen begeleider en cliënt.
- Was de OR actief betrokken bij de ontwikkeling van een organisatiestructuur die goed aansluit bij het principe van zelforganisatie.
- Besloten we tijdens de organisatiebrede 'Coppesdag' van april vast te houden aan de uitgangspunten van zelforganisatie omdat ze van meerwaarde zijn gebleken voor zowel cliënten als medewerkers.
- Werden medewerkers in werkgroepen en werkconferenties actief betrokken bij de vraag: 'Hoe verankeren we zelforganisatie nog verder in de organisatiestructuur en in ons doen en laten?'

Ervaren en beleven

Als je een visuele beperking hebt is er op uit gaan of nieuwe dingen ondernemen niet altijd vanzelfsprekend.

Dankzij de **vrijtijdsclub** en de inzet van **36 actieve vrijwilligers** genoten cliënten **in 2019** van leuke uitstapjes.

Van een stukje tandemfietsen of wandelen tot aan een spelletjesmiddag en een bezoek aan Marketgarden.

Op diverse momenten zorgde de Coppes band voor een swingend optreden.



Verbreden specifieke expertise

De basishouding en praktische kennis van medewerkers proberen we vanuit onderzoek expliciet te maken. De ervaringen en beleving van cliënten vormen ook een belangrijke informatiebron in onze studies naar de combinatie van een visuele beperking en andere problemen.

IN 2019:

- Liepen er **diverse studies naar angst en depressie** bij mensen die blind of slechtziend zijn en het (h)erkennen van psychische/psychiatrische klachten.
- Werd in het promotieonderzoek '**Hidden Treasures Revealed**' (**HTR**) via interviews met cliënten en professionals de specifieke hulpverlening aan mensen met een visuele beperking en een ernstige psychiatrische aandoening in beeld gebracht en vastgelegd in een werkwijze.
- Werkten medewerkers aan een **Casusboek** waarin beschrijvingen van blinde en slechtziende mensen met meervoudige bijkomende problematiek worden opgenomen.
- Is onderzocht of de **PsyMate app**, bedoeld voor het signaleren, screenen, meten en monitoren van psychische klachten, aan te passen is voor blinde- en slechtziende mensen.

Samenwerken aan betere zorg

Samenwerken met verschillende organisaties geeft een brede basis voor goede zorg. Voor de Coppes vanzelfsprekend.

IN 2019:

- Werkten we intensief samen met VUmc, University of Sheffield en Zuyd Hogeschool.
- Leverde Reinier van Arkel aanvullende expertise op het gebied van psychiatrie.
- Honoreerde ZonMw in het najaar het Meerjarig deelsectorplan Visueel van Bartiméus, Koninklijke Visio en de Robert Coppes Stichting. Samen met 2 andere consortiumpartners ontvangen zij ruim 39 miljoen euro subsidie om gezamenlijk te werken aan de participatie van mensen met een visuele beperking en het toegankelijk maken van kennis en expertise.



Blijven leren en ontwikkelen

We zijn een lerende organisatie, we verwachten van medewerkers dat zij zich blijven ontwikkelen en stimuleren dit ook.



Om hen te boeien en te binden, maar ook om met de nieuwste inzichten cliënten nog beter te ondersteunen. Een toename van complexiteit in hulpvragen vraagt om passende kennis en vaardigheden.

IN 2019:

- Is het leerplan, het zogenoemde **Basiscurriculum voor de Coppes professional** verder uitgebouwd met aanvullende scholingen op het gebied van bijkomende problemen.
- Zijn diverse medewerkers opgeleid in de **Presentiebenadering** en **Motiverende Gespreksvoering**. Omdat deze modules zo waardevol zijn gebleken, kregen zij een vaste plek in het leeraanbod.
- Kwam in het **leertraject Psychiatrie** meer verdieping door een aanvulling met het thema Posttraumatische Stress Stoornis.
- Geven medewerkers die de scholing Autisme volgden, nu ook zelf les.
- Kregen leerlingen nieuwe inzichten tijdens **methodische praktijkbijeenkomsten** over bijvoorbeeld 'Grenzen stellen en feedback geven'.
- Stond de jaarlijkse Coppesbrede **Kennisdag** in het teken van psychiatrische beperkingen.

Omdat ik gewoon van
mensen houd
ben jij van harte welkom
Altijd een warm onthaal
Want jij bent goed
zoals je bent
Bij mij mag jij jezelf zijn

Omdat jij meer dan pech
hebt met het zien
en pech met nog wat
meer misschien
wil ik graag naast je staan
en kom ik op voor jouw belang
Ik ben niet bang

Ik luister goed naar jouw verhaal
Want jij bepaalt waarheen jij gaat
en ik veer mee met waar jij staat
Ik zal ook eerlijk naar je zijn
zodat we samen kunnen
zoeken naar wat er kan
En wat jij zelf kunt,
dat doe jij zelf dan

Ik versta mijn vak
Ik ben deskundig en bekwaam
en leer nog elke dag
Je mag op mij vertrouwen
maar neem daarvoor
gerust de tijd
Ik heb geduld en wacht op jou
Omdat ik gewoon van
mensen houd